

來源: 大公報 (<http://www.takungpao.com.hk/news/12/03/16/ZM-1462927.htm>)

日期: 2012年03月16日

電器仍是消費侵權「重災區」



【本報記者薛鈺文深圳十五日電】今天是「3·15」為國際消費者權益日，各地展開維權打假活動。據國家工商總局15日公布數據顯示，去年全國工商行政管理機關依託「12315」網絡共受理消費申訴84.61萬件，其中家電商品及電信服務仍為侵權的「重災區」。自三月起，在有「中國電子第一街」之稱的深圳華強北，開展嚴打山寨電子產品的活動，其中包括山寨蘋果商品。

據統計，2011年，全國工商行政管理機關依託「12315」網絡共受理消費者訴求668.61萬件，其中，諮詢556.95萬件、申訴84.61萬件、舉報27.05萬件，為消費者挽回經濟損失9.88億元人民幣。

在受理的84.61萬件消費申訴中，商品消費申訴56.46萬件，服務消費申訴28.15萬件，分別佔申訴總量比重的66.73%和33.27%。

申訴數量較大的商品類別包括家用電子電器類、日用百貨類、家用機械類等，其中電子電器類達19.47萬件，為商品類佔比最大。而電信服務為服務消費申訴數量最大類別，計有4.59萬件。家電商品、電信服務仍是消費侵權「重災區」。工商總局在部署今年消費者權益保護工作時，已將上述領域列為重點整治對象。

三月初，深圳市福田區政府聯合華強北商會共同打擊製假販假活動，半個月來共出動執法人員2000餘人次，檢查商家300餘家，端掉製假窩點37處，造假生產線3條，查獲各類假冒蘋果、諾基亞、HTC等手機11263部，假冒商標標識、CCC認證標識等57萬件。

查獲1098部假iPhone

福田區市場監察分局負責人王先生表示，今年深圳華強北將在力挺國產原創產品的基礎上嚴打山寨蘋果商品。

據王先生介紹，今年3月7日，深圳市市場監察局福田分局在華強北家樂大廈查獲冒牌蘋果手機1098部，涉案貨值50萬元，現場8名涉案人員均已移交至公安部門進行調查處理。